

AXE 1 : Gouvernance et démarche qualité				
Recommandations/ Forces	Description des Actions	Responsables(s)	Échéance(s)	Résultats obtenus/indicateurs de suivi
<i>Poursuivre la démarche qualité telle qu'engagée par l'établissement</i>	Réaliser un plan stratégique (objectifs à atteindre, actions)	Direction et coordinatrice qualité	2017-2018	Un plan stratégique
	Réaliser un tableau de bord (indicateurs : taux de réussite, taux d'abandons, de participation à l'EI ...)	Direction et coordinatrice qualité	2018-2019	Un tableau de bord
	Réaliser un CAF	Direction et coordinatrice qualité	2017-2018	Résultats du CAF
<i>Former le coordinateur qualité</i>	Assister à des formations appropriées dans le domaine de la gestion de la qualité	Coordinatrice qualité	2017-2022	Nombre de formations suivies Liste des formations suivies
<i>Généraliser la pratique de l'évaluation des enseignements et poursuivre la tenue des enquêtes</i>	Réaliser des enquêtes de satisfaction/focus groupe auprès des étudiants de bachelier	Coordinatrice qualité	Chaque année scolaire	
	Réaliser des enquêtes auprès des étudiants du secondaire pour les UE qui posaient problème en 16-17	Coordinatrice qualité	2017-2018	
	Analyser l'enquête « stage » incorporée dans le carnet de stage	Coordinatrice qualité	2017-2022	
<i>Aider les étudiants en difficulté</i>	Instaurer un service d'aide à la réussite	Chargé du service d'aide à la réussite	2017-2022	Résultats des étudiants
	Réaliser des enquêtes téléphoniques pour comprendre les abandons	Chargé du service d'aide à la réussite	2017-2022	
	Prendre contact avec	Chargé du service d'aide à la	2017-2022	

	l'étudiant qui cumule plus de 5 absences dans une UE	réussite		
<i>Coordonner et mettre à jour nos canaux de communication</i>	Mettre à jour le site régulièrement	Coordinatrice qualité, économe	2017-2020	
<i>Mettre à jour nos publicités de section (en mettant l'action sur nos bacheliers)</i>	Réaliser de nouvelles publicités papiers plus attractives	Infographiste, coordinatrice qualité et direction	2017-2018	Nouvelles publicités
<i>Centraliser et diffuser les PV de réunions aux professeurs</i>	Diffuser les procès-verbaux sur la plateforme Moodle dans un espace « professeurs »	Coordinatrice qualité	2017-2022	
AXE 2 : Pédagogie et évaluation				
Recommandations/ Forces	Description des Actions	Responsables(s)	Échéance(s)	Résultats obtenus/indicateurs de suivi
<i>Renforcer l'organisation des stages</i>	Répertoire des lieux de stage en adéquation avec les formations organisées à l'IEPSCF Péruwelz	Coordinatrice qualité	Entamer et à poursuivre	Liste de lieux de stage
<i>Avoir une vision globale des capacités de l'étudiant en fin d'année</i>	Pérenniser un conseil de section	Direction, chargés de cours	Juin 2017 et à poursuivre	PV des réunions
<i>Renforcer la collaboration pédagogique</i>	Organiser des réunions axées sur la collaboration pédagogique	Direction, coordinatrice qualité, chargés de cours	2017-2020	PV des réunions pédagogiques
	Prévoir des dates du conseil de coordination pédagogique	Direction, coordinatrice qualité, chargés de cours	2017-2020	Calendrier avec les dates des conseils
<i>Améliorer l'information sur l'organisation des cours et sur le métier étudié</i>	Organiser un accueil primo-arrivant avec un professionnel et un étudiant diplômé	Coordinatrice qualité, chargés de cours	2017-2020	

AXE 3 : Information et évaluation				
Recommandations/ Forces	Description des Actions	Responsables(s)	Échéance(s)	Résultats obtenus/indicateurs de suivi
<i>Diffuser les fiches UE</i>	Rédiger les fiches UE de chaque UE organisée	Chargés de cours	2017-2020	Nombre de fiches rédigées
	Diffuser les fiches UE	Chargés de cours	2017-2020	Enquête auprès des étudiants à la fin d'une UE
	Ajouter les fiches UE sur le site de l'établissement	Coordinatrices qualité	2017-2020	
<i>Faciliter la diffusion d'informations aux étudiants</i>	Réorganiser les valves	Coordinatrices qualité, direction, secrétariat, économiste	2018-2019	Satisfaction des étudiants grâce aux enquêtes
<i>Faciliter l'entrée en fonction des chargés de cours</i>	Systematiser l'information donnée aux professeurs entrant dans l'établissement	Coordinatrice qualité, économiste, Secrétariat	2018-2019	Satisfaction des chargés de cours grâce aux enquêtes
AXE 4 : Ressources humaines et matérielles				
Recommandations/ Forces	Description des Actions	Responsables(s)	Échéance(s)	Résultats obtenus/indicateurs de suivi
<i>Assurer la bonne utilisation des technologies</i>	Créer un R.O.I d'utilisation des locaux informatiques	Chargés de cours d'UE liées à l'informatique	2017-2018	Un ROI d'utilisation des locaux informatiques
<i>Assurer la suffisance des moyens informatiques</i>	Veiller au nombre d'ordinateurs par rapport au nombre d'élèves lorsque des regroupements de classe sont opérés	Économiste	2016-2019	
<i>Mettre en évidence les usages et la facilité d'utilisation de la plateforme pour atteindre une utilisation pour chaque UE</i>	Création d'un mémento à destination des professeurs reprenant l'usage fait par les professeurs déjà actifs sur la plateforme	Coordinatrice qualité, chargé de cours de la plateforme	2018-2019	Un mémento dédié à l'utilisation de la plateforme

AXE 5 : Codiplomation				
Objectifs-Recommandations	Actions	Responsables(s)	Échéance(s)	Indicateur(s) de suivi/Résultats attendus
<i>Enrichir les pratiques pédagogiques entre les établissements scolaires partenaires</i>	Organiser des réunions entre les chargés de cours responsables de l'épreuve intégrée	Chargé de cours responsables de l'épreuve intégrée	2017-2020	PV de réunions
	Uniformiser des tests d'admission en adéquation avec les exigences de l'ARES pour nos candidats à l'inscription	Les directions des différentes écoles, les coordinateurs qualité et responsables pédagogiques, les enseignants	Juin 2018	Tests d'admission communs aux quatre établissements
<i>Arriver à une gestion commune de l'épreuve intégrée et des stages (mise en œuvre de la convention et définition des procédures communes)</i>	Création de mémentos et grilles d'évaluation communs ROI de l'épreuve intégrée et du stage pour informer les étudiants des finalités et modalités pratiques	Les directions des différentes écoles, les coordinateurs qualité et responsables pédagogiques, les enseignants	2017-2018	Mémentos communs « EI » et « stage »
	Créer un ROI professeur pour mettre par écrit la procédure de suivi de l'épreuve intégrée	Les directions des différentes écoles, les coordinateurs qualité et responsables pédagogiques, les enseignants	2018-2019	ROI « EI » professeur
	Evaluation des procédures et documents décrits ci-dessus	Les directions des différentes écoles, les coordinateurs qualité et responsables pédagogiques, les enseignants	Octobre 2018	Mesure de la satisfaction des étudiants sur les informations données.
<i>Faciliter la mobilité des étudiants</i>	Communiquer aux étudiants une information complète sur l'offre pédagogique conjointe afin	Les directions des différentes écoles, les coordinateurs qualité et responsables	2018-2019	Relevé des parcours des étudiants sur les différents établissements.

	de permettre leur mobilité. Organisation cyclique et horaires des 4 établissements présentés sur le site de chacun	pédagogiques, les enseignants		
<i>Promouvoir la formation de bachelier</i>	Promouvoir la formation via les sites des établissements et la création de folders	Les directions des différentes écoles, les coordinateurs qualité et responsables pédagogiques, les enseignants	2017-2018	Nombre d'inscriptions
	Diffuser les outils de promotion à nos PO et pôles respectifs.	Les directions des différentes écoles et les coordinateurs qualité	2018 - 2019	